

PRIVACY POLICY

Ultimo aggiornamento: 13 maggio 2025

1. INTRODUZIONE

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito www.aurahomes.it (di seguito "Sito") in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR").

Aurahomes.it è gestito da Impresa Ziliani S.r.l. (di seguito "Titolare"), che si impegna a rispettare e proteggere la tua privacy, trattando i tuoi dati personali in conformità alla normativa vigente.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

CASTORE SRL

Via Monterosa 21

Milano, Italia

Email: castoresrl@arubapec.it

3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Il Titolare raccoglie e tratta i dati personali forniti volontariamente dall'utente in occasione di:

- Compilazione del modulo di contatto o di richiesta informazioni
- Registrazione al sito per l'accesso ad aree riservate
- Prenotazione di una visita presso gli immobili
- Iscrizione alla newsletter
- Richiesta di servizi offerti dal sito

I dati personali che il Titolare raccoglie e tratta possono includere:

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Indirizzo di residenza/domicilio
- Altri dati eventualmente necessari per rispondere alle richieste o fornire i servizi

3.3 Cookie

Il Sito utilizza cookie per migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti. Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati dal presente Sito è possibile consultare la Cookie Policy.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il Titolare tratta i dati personali per le seguenti finalità:

a) **Gestione delle richieste di contatto e informazioni:** per rispondere alle richieste degli utenti relative agli immobili, servizi, preventivi o altre informazioni. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (Art. 6.1.b GDPR).

b) **Prenotazione visite presso gli immobili:** per organizzare e gestire le visite presso gli immobili di interesse. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (Art. 6.1.b GDPR).

c) **Esecuzione di obblighi contrattuali:** per l'esecuzione di obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati. La base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6.1.b GDPR).

d) **Adempimenti normativi:** per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria o ordini delle Autorità. La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6.1.c GDPR).

e) **Invio di comunicazioni commerciali/newsletter:** per l'invio di comunicazioni commerciali relative a promozioni, eventi, iniziative e novità riguardanti i servizi offerti dal Titolare. La base giuridica è il consenso dell'interessato (Art. 6.1.a GDPR).

f) **Analisi statistica e miglioramento del sito:** per analizzare le modalità di utilizzo del Sito e migliorare i servizi offerti. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR).

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, in particolare:

- I dati raccolti per finalità precontrattuali saranno conservati fino al completamento del servizio richiesto o per un periodo massimo di 24 mesi
- I dati raccolti per finalità contrattuali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione del rapporto
- I dati raccolti per finalità di marketing saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta
- I dati di navigazione non persistenti saranno conservati per la durata della sessione di navigazione
- I dati di navigazione persistenti saranno conservati per il tempo indicato nella Cookie Policy

6. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati a:

a) **Persone autorizzate dal Titolare:** dipendenti e collaboratori del Titolare che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e si sono impegnati alla riservatezza.

b) **Fornitori di servizi:** soggetti terzi che forniscono servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate (ad esempio, fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi di hosting, agenti immobiliari partner, consulenti, etc.).

c) **Terze parti:** soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto del Titolare, saranno designati come responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali potrebbero essere trasferiti a soggetti ubicati in paesi al di fuori dell'Unione Europea (ad esempio nel caso di servizi cloud o nell'uso di social network). In tali casi, il Titolare assicura che il trasferimento avvenga in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole

contrattuali standard previste dalla Commissione Europea o verifica della presenza di altre garanzie adeguate ai sensi degli articoli 44-49 del GDPR.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessato, l'utente ha il diritto di:

- a) **Accesso** (art. 15 GDPR): ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e ottenerne copia.
- b) **Rettifica** (art. 16 GDPR): ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti.
- c) **Cancellazione** (art. 17 GDPR): ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano.
- d) **Limitazione** (art. 18 GDPR): ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- e) **Portabilità** (art. 20 GDPR): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.
- f) **Opposizione** (art. 21 GDPR): opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- g) **Revoca del consenso** (art. 7 GDPR): revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- h) **Reclamo** (art. 77 GDPR): proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare tali diritti, l'interessato può contattare il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del Trattamento" della presente Privacy Policy.

9. MONITORAGGIO ANONIMIZZATO

Il Sito utilizza Fathom Analytics per monitorare le visite in modo anonimizzato. Fathom Analytics è un servizio di analisi delle visite che, a differenza di servizi simili, non traccia né archivia alcun dato personale degli utenti.

Quando un utente visita il Sito, Fathom Analytics processa alcuni dati (come l'indirizzo IP e l'User Agent) in modo temporaneo per calcolare le visite uniche, ma questi dati vengono pseudonimizzati e poi completamente eliminati dopo circa 48 ore senza possibilità di recupero o identificazione dell'utente.

Questo approccio garantisce che possano essere raccolte statistiche sull'utilizzo del Sito senza compromettere la privacy degli utenti, in conformità con il GDPR.

10. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Privacy Policy in qualsiasi momento. La versione aggiornata della Privacy Policy sarà pubblicata sul Sito con indicazione della data di aggiornamento. L'utente è invitato a verificare periodicamente eventuali aggiornamenti.

11. CONTATTI

Per qualsiasi informazione o richiesta in merito al trattamento dei dati personali effettuato attraverso il Sito, è possibile contattare:

CASTORE SRL

Via Monterosa 21

Milano, Italia

Email: castoresrl@arubapec.it